

Al Direttore Generale

## RELAZIONE

### VALIDAZIONE DATI TQRIF

**Raccolta 2026 (annualità 2025) – Qualità contrattuale (QC) e Qualità tecnica (QT)**

#### 1 Oggetto e finalità

Il presente documento dà atto dell'istruttoria svolta dall'ETC ai fini della **validazione dei dati di qualità contrattuale (QC) e qualità tecnica (QT)** trasmessi sul portale ARERA nell'ambito della **Raccolta 2026 (dati riferiti al 2025)**, riportando: criteri applicati, documentazione acquisita, interlocuzioni istruttorie con i soggetti trasmettenti, esiti e proposta conclusiva di validazione.

#### 2 Riferimenti

- Programma annuale dei controlli ATO Toscana Costa per l'anno 2026, adottato con Determina DG n. 80 del 29.12.2025 e pubblicato sul sito istituzionale (<https://www.atotoscanacosta.it/controllisuiservizi/programma-annuale-dei-controlli-2/>), che ricomprende le attività di verifica e validazione dei dati di qualità ai sensi del TQRIF.
- Procedura operativa per la validazione dei dati di qualità ex art. 57-bis TQRIF ARERA – nota trasmessa al Gestore, dopo opportuna condivisione, con mail del 05.02.2026 (di seguito "Procedura operativa"), prevista nell'ambito del Programma annuale dei controlli 2026.

La Procedura operativa prevede, ai fini della validazione, la richiesta al Gestore della predisposizione e trasmissione di una relazione sintetica che descriva, per ciascuno dei 22 indicatori del livello di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani (tabella 1, art. 53 TQRIF), le procedure applicative adottate, articolate in:

1. Fonti dati e registrazioni utilizzate (sistemi/registri, eventuali filtri o esclusioni);
  2. Regola di calcolo applicata (formula, chiavi interpretative, eventuali attività non ancora automatizzate e relative modalità/criteri);
  3. Passaggio dalla registrazione interna alla comunicazione del dato (flusso verso portale ARERA ed eventuali controlli interni). La Procedura operativa prevede inoltre la possibilità per il Gestore di allegare file esemplificativi (es. fogli Excel) e di richiedere un incontro chiarificatore prima dell'invio formale della relazione. Una volta ricevuta la relazione, l'ETC si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e/o integrazioni e, entro il 31 marzo p.v., eventuali approfondimenti a campione su singoli indicatori o ambiti tariffari, in presenza di scostamenti significativi o criticità ricorrenti.
- Disposizioni TQRIF vigenti per l'annualità 2025 (Allegato A alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF e s.m.i.) e successive modifiche/integrazioni applicabili.

- Manualistica/istruzioni ARERA per la raccolta dati applicabili alla Raccolta 2026 (dati 2025), incluse le istruzioni operative per la compilazione del portale ARERA (Manuale raccolta dati e successive eventuali indicazioni).

### **3 Perimetro istruttorio e criteri applicati**

L'istruttoria è stata condotta secondo i criteri previsti dalla Procedura operativa, articolati in:

- 1) Completezza:** verifica della compilazione dei campi/indicatori richiesti per lo schema regolatorio dichiarato (incluse eventuali non applicabilità/deroghe motivate), nonché della coerenza degli ambiti tariffari e delle informazioni accessorie richieste (ove pertinenti).
- 2) Correttezza (assenza di errori manifesti):** controlli di coerenza formale e interna (es. campi valorizzati, periodi coerenti, assenza di incongruenze evidenti tra numeratori/denominatori, presenza di valori numerici plausibili con il tipo di servizio, ecc.).
- 3) Congruità:** verifica di coerenza complessiva tra processi dichiarati, sistemi/registri utilizzati, chiavi interpretative e modalità di calcolo/trasferimento sul portale; eventuali approfondimenti mirati a fronte di dubbi emersi.

Coerentemente con la Procedura operativa, la relazione sintetica trasmessa dai Gestori (e i relativi allegati, ove presenti) ha costituito il principale riferimento istruttorio per le verifiche di completezza, correttezza e congruità.

Nota di perimetro: la validazione è basata sulla documentazione acquisita e sulle evidenze trasmesse; non costituisce audit completo dei sistemi informativi dei soggetti trasmittenti. L'ETC si riserva eventuali approfondimenti a campione.

### **4 Documentazione acquisita (principali)**

#### **4.1 Gestori – QC/QT**

**RetiAmbiente S.p.A.:** "RELAZIONE TECNICA DEI DATI TQRIF PER LA VALIDAZIONE EX ART. 57 BIS TQRIF ARERA" del 09.04.2026 + allegati (tracciati/Excel di supporto) – trasmessa con prot. n. 0002389/2026 del 09/04/2026.

#### ELENCO AMBITI SERVITI (n. 98 Comuni):

*Provincia di Livorno:* Bibbona, Campo nell'Elba, Capoliveri, Capraia Isola, Cecina, Collesalveti, LIVORNO, Marciana, Marciana Marina, Porto Azzurro, Portoferraio, Rio, Rosignano Marittimo.

*Provincia di Lucca:* Altopascio, Bagni di Lucca, Barga, Borgo a Mozzano, Camaiore, Camporgiano, Capannori, Careggine, Castelnuovo di Garfagnana, Castiglione di Garfagnana, Coreglia Antelminelli, Fabbriche di Vergemoli, Forte dei Marmi, Fosciandora, Galliciano, Massarosa, Minucciano, Molazzana, Montecarlo, Pescaglia, Piazza al Serchio, Pietrasanta, Pieve Fosciana, Porcari, San Romano in Garfagnana, Seravezza, Sillano, Giuncugnano, Stazzema, Vagli di Sotto, Viareggio, Villa Basilica, Villa Collemandina.

*Provincia di Massa Carrara:* Aulla, Bagnone, CARRARA, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, MASSA, Montignoso, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

*Provincia di Pisa:* Bientina, Buti, Calci, Calcinaia, Capannoli, Casale Marittimo, Casciana Terme Lari, Cascina, Castelfranco di Sotto, Castellina Marittima, Castelnuovo di Val di Cecina, Chianni, Fauglia, Guardistallo, Lajatico, Crespina Lorenzana, Montecatini Val di Cecina, Montescudaio, Monteverdi Marittimo, Montopoli in Valdarno, Orciano Pisano, Palaia, PISA, Pomarance, Ponsacco, Pontedera, Riparbella, San Giuliano Terme, San Miniato, Santa Croce sull'Arno, Santa Luce, Santa Maria a Monte, Terricciola, Vecchiano, Vicopisano, Volterra.

**Sistema Ambiente S.p.A.:** Dati di qualità indicatori di cui alla tabella 1 del TQRIF trasmessa con PEC del 10/03/2026; riscontro ETC con richiesta di precisazioni trasmessa con PEC del 18/03/2026; successivo riscontro/integrazione del Gestore trasmesso con prot. n. 0011433/2026 del 26/03/2026.

ELENCO AMBITI SERVITI (n. 1 Comune):

*Provincia di Lucca:* LUCCA

Si segnala che il Gestore RetiAmbiente S.p.A. non ha completato il subentro nella gestione nei seguenti ambiti tariffari:

ELENCO AMBITI NON SERVITI (n. 2 Comuni, di cui uno parzialmente):

*Provincia di Pisa:* Peccioli, per quanto attiene al servizio di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio strade.

*Provincia di Livorno:* Porto Azzurro, per quanto attiene al servizio di raccolta e trasporto (il subentro è avvenuto soltanto per la gestione del CdR).

## 4.2 Comuni – QC (ove applicabile)

Compilazioni sul portale ARERA per la qualità contrattuale di competenza comunale afferente al servizio di "gestione tariffa e rapporti con gli utenti" per gli ambiti tariffari ricadenti nel perimetro ETC, a seguito di comunicazione PEC del 20.02.2026 e sollecito del 12.03.2026 ed ulteriori eventuali solleciti/richieste di rettifica effettuati tramite comunicazioni di posta elettronica o telefonica, entro il 15.05.2026.

**ELENCO AMBITI (Comuni) che hanno provveduto al caricamento dati sul portale ARERA**

Tabella 1

1	ALTOPASCIO	21	CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	41	MASSAROSA	61	PORCARI
2	AULLA	22	CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA	42	MINUCCIANO	62	ROSIGNANO MARITTIMO
3	BAGNI DI LUCCA	23	CASTIGLIONE DI GARFAGNANA	43	MOLAZZANA	63	SAN GIULIANO TERME
4	BAGNONE	24	CECINA	44	MONTECATINI VAL DI CECINA	64	SAN MINIATO
5	BIBBONA	25	CHIANNI	45	MONTESCUDAIO	65	SAN ROMANO IN GARFAGNANA
6	BIENTINA	26	COLLESALVETTI	46	MONTEVERDI MARITTIMO	66	SANTA CROCE SULL'ARNO
7	BUTI	27	COREGLIA ANTELMINELLI	47	MONTIGNOSO	67	SANTA MARIA A MONTE
8	CALCINAIA	28	CRESPINA LORENZANA	48	MONTOPOLI IN VAL D'ARNO	68	SERAVEZZA
9	CAMAIORE	29	FAUGLIA	49	MULAZZO	69	SILLANO GIUNCUGNANO
10	CAMPO NELL'ELBA	30	FILATTIERA	50	PALAI	70	STAZZEMA
11	CAMPORGIANO	31	FIVIZZANO	51	PECCIOLI	71	TERRICCIOLA
12	CAPANNOLI	32	FORTE DEI MARMI	52	PESCAGLIA	72	TRESANA
13	CAPOLIVERI	33	FOSCIANDORA	53	PIAZZA AL SERCHIO	73	VAGLI SOTTO
14	CAPRAIA ISOLA	34	FOSDINOVO	54	PIETRASANTA	74	VECCHIANO

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

15	CAREGGINE	35	GALLICANO	55	PIEVE FOSCIANA	75	VIAREGGIO
16	CARRARA	36	LAJATICO	56	PISA	76	VILLA COLLEMANDINA
17	CASCIANA TERME LARI	37	LICCIANA NARDI	57	PODENZANA	77	VILAFRANCA IN LUNIGIANA
18	CASCINA	38	LIVORNO	58	PONSACCO	78	VOLTERRA
19	CASTELFRANCO DI SOTTO	39	LUCCA	59	PONTEDERA	79	ZERI
20	CASTELLINA MARITTIMA	40	MASSA	60	PONTREMOLI		

**ELENCO AMBITI (Comuni) che non hanno provveduto al caricamento dati sul portale ARERA**

Tabella 2

1	BARGA	7	PORTO AZZURRO
2	CASOLA IN LUNIGIANA	8	PORTOFERRAIO
3	COMANO	9	RIO
4	FABBRICHE DI VERGEMOLI	10	SANTA LUCE
5	MARCIANA	11	VILLA BASILICA
6	MARCIANA MARINA		

Si completa l'elenco con le rettifiche intervenute dopo il 15.05.2026.

**ELENCO AMBITI (Comuni) che hanno provveduto a rettificare i dati sul portale ARERA dopo il 15.05.2026**

Tabella 3

1	CAMPO NELL'ELBA
2	COLLESALVETTI
3	FILATTIERA

Per la validazione dei dati QC di competenza comunale (Schema III), l'ETC ha applicato le seguenti procedure e/o criteri interpretativi:

- i. Tutti gli indicatori devono essere compilati, salvo quelli previsti dalla deroga di cui all'art.2.4 (indicatore l) ed indicatore m)).

In particolare, con l'invio del secondo sollecito inviato ai Comuni in data 12.03.2026, è stato chiesto di:

- spuntare su "Sì" in corrispondenza di "Presenza di standard non applicabili".
  - indicare le motivazioni di non applicabilità degli standard previsti scegliendo l'opzione "Presenza di deroga di cui al comma 2.4 del TQRIF".
  - modificare il flag da "Sì" a "No" per gli indicatori l) e m) della qualità contrattuale.
- ii. Alcuni Comuni, nonostante le indicazioni di ATO, hanno indicato che non vi sono "standard non applicabili" e quindi non hanno utilizzato la deroga di cui all'art. 2.4. TQRIF (alla lettera l ed m hanno comunque inserito valori pari a "0"). Salvo gli indicatori citati sopra (l ed m), tutti gli altri indicatori sono applicati.
  - iii. Tutti i link alle Carte della Qualità, da cui deve essere possibile procedere alla consultazione della medesima Carta, devono riferirsi al sito istituzionale del gestore della tariffa e rapporti con gli utenti (il Comune, nel caso di gestione in economia di tale servizio), e non al sito internet del prestatore

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
*Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"*

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

---

d'opera. In caso di link al sito del prestatore d'opera non si è proceduto alla validazione per quanto attiene alla "completezza".

- iv. Alcuni Comuni hanno inserito il link alla Carta della Qualità approvata dall'ETC nel 2022, e non a quella aggiornata dallo stesso ETC nel 2025. In questo caso è stata validata la completezza.
- v. Non sussistono standard migliorativi relativi alla qualità contrattuale di competenza del Comune. Gli unici standard migliorativi introdotti dall'ETC attengono alle attività svolte dal Gestore del servizio di raccolta e spazzamento.
- vi. Per i Comuni gestiti dalla GEA srl (Garfagnana) che nel 2025 gestivano lo spazzamento in economia (in deroga temporanea sino al 31.12), devono essere caricati gli indicatori di qualità tecnica afferenti allo spazzamento (puntualità e, ove applicabile, interruzioni) solo ove attivo lo spazzamento meccanizzato; i Comuni interessati sono individuati tramite PEF nella colonna CSL lato Comune. In mancanza di tali caricamenti, la "completezza" non potrà essere validata.
- vii. Alcuni Comuni, per l'indicatore g) "tempo medio di attesa alle chiamate" hanno inserito il valore "tempo medio di attesa" pari a "0". In mancanza di ulteriori specifiche, è presumibile che in tali Comuni non sia stato attivato il numero verde e che il tempo "0" corrisponda al tempo di attesa, pari a zero, appunto, dell'utente che contatta il numero telefonico (rete fissa) dell'ufficio tributi. Dovendo attenersi alla verifica degli indicatori TQRIF (e non degli "obblighi" di cui alla Tabella 2 del TQRIF), in questi casi l'ETC ha provveduto a validare i dati caricati.
- viii. Alcuni Comuni hanno inserito dati evidentemente superiori al valore standard indicato da ARERA (es. indicatore h, tempo di rettifica degli importi non dovuti) senza tuttavia indicare le cause (gestore, forza maggiore, utente) che hanno determinato il mancato rispetto del valore TQRIF. In questi casi il dato è stato comunque validato.
- ix. In alcuni casi il dato relativo alle utenze domestiche e non domestiche inserito dal Comune differisce da quello inserito dal Gestore. Dai riscontri effettuati dall'ETC è emerso che ciò potrebbe dipendere dal fatto che in alcuni casi sono stati presi in esame i "punti di raccolta" (pap), mentre in altri è stato preso in esame il numero di utenze complessive (es. comprensive di pertinenze, garage, ecc.).

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

### 4.3 Gestori – QC e QT (ove applicabile)

Compilazioni sul portale ARERA per la qualità contrattuale e tecnica di competenza del gestore della raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio (RetiAmbiente spa e Sistema Ambiente spa), per gli ambiti tariffari ricadenti nel perimetro ETC entro il 15.05.2026.

Nella tabella che segue vengono indicati anche gli ambiti per i quali il suddetto gestore svolge altresì il servizio di gestione tariffa a rapporti con gli utenti.

**ELENCO AMBITI per i quali il Gestore ha provveduto al caricamento dei dati sul portale ARERA**

Tabella 4

	Ambito tariffario (Comune)	Gestore	Compresa gestione TARI/Tariffa		Ambito tariffario (Comune)	Gestore	Compresa gestione TARI/Tariffa
1	ALTOPASCIO	RetiAmbiente spa		51	MASSA	RetiAmbiente spa	
2	AULLA	RetiAmbiente spa		52	MASSAROSA	RetiAmbiente spa	
3	BAGNI DI LUCCA	RetiAmbiente spa		53	MINUCCIANO	RetiAmbiente spa	
4	BAGNONE	RetiAmbiente spa		54	MOLAZZANA	RetiAmbiente spa	
5	BARGA	RetiAmbiente spa		55	MONTECARLO	RetiAmbiente spa	X
6	BIBBONA	RetiAmbiente spa		56	MONTECATINI VAL DI CECINA	RetiAmbiente spa	
7	BIENTINA	RetiAmbiente spa		57	MONTESCUDAIO	RetiAmbiente spa	
8	BORGIO A MOZZANO	RetiAmbiente spa	X	58	MONTEVERDI MARITTIMO	RetiAmbiente spa	
9	BUTI	RetiAmbiente spa		59	MONTIGNOSO	RetiAmbiente spa	
10	CALCI	RetiAmbiente spa	X	60	MONTEPOLI IN VAL D'ARNO	RetiAmbiente spa	
11	CALCINAIA	RetiAmbiente spa		61	MULAZZO	RetiAmbiente spa	
12	CAMAIORE	RetiAmbiente spa		62	ORCIANO PISANO	RetiAmbiente spa	
13	CAMPO NELL'ELBA	RetiAmbiente spa		63	PALAI	RetiAmbiente spa	
14	CAMPORGIANO	RetiAmbiente spa		64	PESAGLIA	RetiAmbiente spa	
15	CAPANNOLI	RetiAmbiente spa		65	PIAZZA AL SERCHIO	RetiAmbiente spa	
16	CAPANNORI	RetiAmbiente spa	X	66	PIETRASANTA	RetiAmbiente spa	
17	CAPOLIVERI	RetiAmbiente spa		67	PIEVE FOSCIANA	RetiAmbiente spa	
18	CAPRAIA ISOLA	RetiAmbiente spa		68	PISA	RetiAmbiente spa	
19	CAREGGINE	RetiAmbiente spa		69	PODENZANA	RetiAmbiente spa	
20	CARRARA	RetiAmbiente spa		70	POMARANCE	RetiAmbiente spa	X
21	CASALE MARITTIMO	RetiAmbiente spa	X	71	PONSACCO	RetiAmbiente spa	
22	CASIANA TERME LARI	RetiAmbiente spa		72	PONTEDERA	RetiAmbiente spa	
23	CASCINA	RetiAmbiente spa		73	PONTREMOLI	RetiAmbiente spa	
24	CASOLA IN LUNIGIANA	RetiAmbiente spa		74	PORCARI	RetiAmbiente spa	
25	CASTELFRANCO DI SOTTO	RetiAmbiente spa		75	PORTO AZZURRO *	RetiAmbiente spa	
26	CASTELLINA MARITTIMA	RetiAmbiente spa		76	PORTOFERRAIO	RetiAmbiente spa	
27	CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	RetiAmbiente spa		77	RIO	RetiAmbiente spa	
28	CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA	RetiAmbiente spa		78	RIPARBELLA	RetiAmbiente spa	X
29	CASTIGLIONE DI GARFAGNANA	RetiAmbiente spa		79	ROSGNANO MARITTIMO	RetiAmbiente spa	
30	CECINA	RetiAmbiente spa		80	SAN GIULIANO TERME	RetiAmbiente spa	
31	CHIANNI	RetiAmbiente spa		81	SAN MINIATO	RetiAmbiente spa	
32	COLLESALVETTI	RetiAmbiente spa		82	SAN ROMANO IN GARFAGNANA	RetiAmbiente spa	

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

33	COMANO	RetiAmbiente spa		83	SANTA CROCE SULL'ARNO	RetiAmbiente spa	
34	COREGLIA ANTELMINELLI	RetiAmbiente spa		84	SANTA LUCE	RetiAmbiente spa	
35	CRESPINA LORENZANA	RetiAmbiente spa		85	SANTA MARIA A MONTE	RetiAmbiente spa	
36	FABBRICHE DI VERGEMOLI	RetiAmbiente spa		86	SERAVEZZA	RetiAmbiente spa	
37	FAUGLIA	RetiAmbiente spa		87	SILLANO GIUNCUGNANO	RetiAmbiente spa	
38	FILATTIERA	RetiAmbiente spa		88	STAZZEMA	RetiAmbiente spa	
39	FIVIZZANO	RetiAmbiente spa		89	TERRICCIOLA	RetiAmbiente spa	
40	FORTE DEI MARMI	RetiAmbiente spa		90	TRESANA	RetiAmbiente spa	
41	FOSCIANDORA	RetiAmbiente spa		91	VAGLI SOTTO	RetiAmbiente spa	
42	FOSDINOVO	RetiAmbiente spa		92	VECCHIANO	RetiAmbiente spa	
43	GALLICANO	RetiAmbiente spa		93	VIAREGGIO	RetiAmbiente spa	
44	GUARDISTALLO	RetiAmbiente spa	X	94	VICOPISSANO	RetiAmbiente spa	X
45	LAJATICO	RetiAmbiente spa		95	VILLA BASILICA	RetiAmbiente spa	
46	LICCIANA NARDI	RetiAmbiente spa		96	VILLA COLLEMANDINA	RetiAmbiente spa	
47	LIVORNO	RetiAmbiente spa		97	VILLAFRANCA IN LUNIGIANA	RetiAmbiente spa	
48	LUCCA	Sistema Ambiente spa	X	98	VOLTERRA	RetiAmbiente spa	
49	MARCIANA	RetiAmbiente spa		99	ZERI	RetiAmbiente spa	
50	MARCIANA MARINA	RetiAmbiente spa					

\*Solo spazzamento stradale e gestione del CdR

Si completa l'elenco con le rettifiche intervenute dopo il 15.05.2026.

**ELENCO AMBITI per i quali il Gestore è intervenuto con rettifiche dopo il 15.05.2026.**

Tabella 5

	Ambito tariffario (Comune)	Gestore
1	MARCIANA	RetiAmbiente spa
2	PESCAGLIA	RetiAmbiente spa
3	RIO	RetiAmbiente spa
4	SILLANO GIUNCUGNANO	RetiAmbiente spa

Per la validazione dei dati di QC e QT di competenza del gestore (Schema III), l'ETC ha applicato i seguenti criteri interpretativi:

- x. In caso di mancata indicazione del numero di utenze domestiche e non domestiche dell'ambito tariffario, non è stata validata la "completezza".

## 5 Sintesi attività istruttoria svolta

Per i soggetti e gli ambiti tariffari sopra indicati, l'ETC ha:

- verificato la completezza della compilazione e la coerenza con lo schema regolatorio dichiarato;
- effettuato controlli di correttezza formale e assenza di errori e/o incoerenze palesi;
- valutato la congruità metodologica sulla base delle informazioni a disposizione (relazioni, programmi, ecc) e delle evidenze disponibili, con eventuali approfondimenti svolti su alcuni punti specifici;



**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
*Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"*

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

---

Le interlocuzioni istruttorie con i Gestori hanno avuto lo scopo di allineare interpretazioni e modalità di registrazione/calcolo ai requisiti richiesti dal portale/istruzioni ARERA.

Per quanto attiene alle verifiche sui Gestori RetiAmbiente spa e Sistema Ambiente spa, in base alle indicazioni fornite nella suddetta Procedura Operativa, l'attività si è concentrata sulla verifica della coerenza complessiva tra il quadro regolatorio ARERA, le procedure applicative dichiarate dal Gestore e contenuti della Relazione trasmessa per singolo indicatore.

## **6 Interlocuzioni istruttorie e chiusura rilievi (Gestori)**

Dal momento dell'apertura del portale ARERA in data 10.02.2026, l'ETC, in qualità di soggetto chiamato alla validazione dei dati ai sensi dell'art. 57 bis del TQRIF, ha svolto un'intensa attività di confronto con i soggetti chiamati a caricare i dati, soprattutto i Comuni in quanto gestori del servizio di gestione tariffa e rapporti con gli utenti.

Tali confronti si sono svolti in via diretta, tramite contatto telefonico con l'ufficio tributi, oppure tramite e-mail e sono stati utili per guidare i Comuni nella corretta compilazione dei dati (ad esempio il link alla Carta della Qualità in alcuni casi era errato).



## 6.1 RetiAmbiente S.p.A.

La documentazione trasmessa (QC e QT) con PEC del 09.04.2026 risulta strutturata secondo la Procedura ETC (fonti/registri, modalità di calcolo, tracciati, flusso verso portale). Le note istruttorie emerse in fase di revisione sono state risolte e recepite nella versione finale / confermate dal Gestore.

## 6.2 Sistema Ambiente S.p.A. – ambito Lucca

A fronte di dubbi istruttori emersi sulla relazione iniziale (trasmessa con PEC del 10.03.2026), l'ETC ha trasmesso riscontro con richiesta di precisazioni – PEC del 18.03.2026.

Il Gestore ha fornito riscontro e chiarimenti con PEC del 26.03.2026, consentendo la chiusura dei punti istruttori e l'allineamento operativo ai criteri richiesti.

## 7 Esiti istruttori e proposta di validazione

### 7.1 Comuni – Qualità contrattuale (QC)

Di seguito si riporta l'esito delle validazioni svolte dall'ETC per gli ambiti (Comuni) che hanno provveduto al caricamento dei dati (si veda la Tabella 1).

Si riportano anche le specifiche relative agli ambiti che hanno ottenuto una validazione "parziale" in quanto è risultato assente o non adeguato uno degli elementi necessari indicati all'art. 57 bis del TQRIF:

- a) la completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti;
- b) la correttezza della compilazione, intesa come assenza di dati palesemente errati;
- c) la congruità dei valori, anche sulla base dei confronti con le altre fonti informative disponibili.

I dettagli relativi alle "validazioni parziali" sono contenuti nel successivo paragrafo 8.

### ESITO VALIDAZIONI per i Comuni (QC)

Tabella 6

	Ambito Tariffario (Comune)	Valida- zione ap- provata dall'ETC	di cui, validazione "parziale"		Ambito Tariffario (Comune)	Valida- zione ap- provata dall'ETC	di cui, validazione "parziale"
1	Altopascio	x		41	Massarosa	x	
2	Aulla	x		42	Minucciano	x	
3	Bagni di Lucca	x	non completezza	43	Molazzana	x	
4	Bagnone	x		44	Montecatini Val di Cecina	x	
5	Bibbona	x		45	Montescudaio	x	
6	Bientina	x		46	Monteverdi Marittimo	x	non completezza
7	Buti	x		47	Montignoso	x	
8	Calcinaia	x	non completezza	48	Montopoli in Val d'Arno	x	
9	Camaione	x	non completezza e non correttezza	49	Mulazzo	x	
10	Campo nell'Elba	x	non correttezza (rilevata dopo rettifica successiva al 15.05.2026)	50	Palaia	x	
11	Camporgiano	x		51	Peccioli	x	non completezza e con- gruità
12	Capannoli	x		52	Pescaglia	x	non correttezza

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

13	Capoliveri	x		53	Piazza al Serchio	x	
14	Capraia Isola	x	non completezza	54	Pietrasanta	x	
15	Careggine	x		55	Pieve Fosciana	x	non completezza
16	Carrara	x		56	PISA	x	
17	Casciana Terme Lari	x		57	Podenzana	x	
18	Cascina	x		58	Ponsacco	x	
19	Castelfranco di Sotto	x		59	Pontedera	x	
20	Castellina Marittima	x		60	Pontremoli	x	
21	Castelnuovo di Garfagnana	x		61	Porcari	x	
22	Castelnuovo di Val di Cecina	x		62	Rosignano Marittimo	x	
23	Castiglione di Garfagnana	x		63	San Giuliano Terme	x	
24	Cecina	x		64	San Miniato	x	
25	Chianni	x		65	San Romano in Garfagnana	x	
26	Collesalveti	x	validazione completa, a seguito di rettifica successiva al 15.05.2026	66	Santa Croce sull'Arno	x	
27	Coreglia Antelminelli	x		67	Santa Maria a Monte	x	
28	Crespina Lorenzana	x	non correttezza	68	Seravezza	x	
29	Fauglia	x		69	Sillano Giuncugnano	x	
30	Filattiera	x	non correttezza (confermata dopo rettifica successiva al 15.05.2026)	70	Stazzema	x	non completezza
31	Fivizzano	x	non completezza	71	Terricciola	x	
32	Forte dei Marmi	x		72	Tresana	x	
33	Fosciandora	x		73	Vagli Sotto	x	
34	Fosdinovo	x		74	Vecchiano	x	
35	Galliciano	x		75	Viareggio	x	
36	Lajatico	x		76	Villa Collemandina	x	
37	Licciana Nardi	x		77	Villafranca in Lunigiana	x	
38	LIVORNO	x		78	Volterra	x	
39	LUCCA	x		79	Zeri	x	non completezza e congruità
40	MASSA	x					

Per gli ambiti comunali di cui alla Tabella 2, non avendo il Comune provveduto al caricamento dei dati sul portale ARERA, l'ETC non ha potuto procedere alla validazione dei relativi dati QC, ferma restando la tracciabilità dei solleciti e delle interlocuzioni svolte.

## 7.2 RetiAmbiente S.p.A. – QC e QT

Di seguito si riporta l'esito delle validazioni svolte dall'ETC per gli ambiti (n. 98) per i quali il Gestore RetiAmbiente spa ha provveduto al caricamento dei dati (si veda la Tabella 4).

Si riportano anche le specifiche relative agli ambiti che hanno ottenuto una validazione "parziale" in quanto è risultato assente o non adeguato uno degli elementi necessari indicati all'art. 57 bis del TQRIF: completezza, correttezza e congruità.

I dettagli relativi alle "validazioni parziali" sono contenuti nel successivo paragrafo 8.

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

**ESITO VALIDAZIONI per il Gestore RetiAmbiente spa (QC e QT)**

**Tabella 7**

	Ambito Tariffario (Comune)	Valida- zione ap- provata dall'ETC	di cui, validazione "par- ziale"		Ambito Tariffario (Comune)	Valida- zione ap- provata dall'ETC	di cui, validazione "parziale"
1	Altopascio	x		50	MASSA	x	
2	Aulla	x		51	Massarosa	x	
3	Bagni di Lucca	x		52	Minucciano	x	
4	Bagnone	x		53	Molazzana	x	
5	Barga	x		54	Montecarlo	x	
6	Bibbona	x		55	Montecatini Val di Cecina	x	
7	Bientina	x		56	Montescudaio	x	
8	Borgo a Mozzano	x		57	Monteverdi Marittimo	x	
9	Buti	x		58	Montignoso	x	
10	Calci	x		59	Montopoli in Val d'Arno	x	
11	Calcinaia	x		60	Mulazzo	x	
12	Camaione	x		61	Orciano Pisano	x	
13	Campo nell'Elba	x		62	Palaia	x	
14	Camporgiano	x		63	Pescaglia	x	validazione completa a seguito di rettifica suc- cessiva al 15.05.2026
15	Capannoli	x		64	Piazza al Serchio	x	
16	Capannori	x		65	Pietrasanta	x	
17	Capoliveri	x		66	Pieve Fosciana	x	
18	Capraia Isola	x		67	PISA	x	
19	Careggine	x		68	Podenzana	x	
20	Carrara	x		69	Pomarance	x	
21	Casale Marittimo	x		70	Ponsacco	x	
22	Casciana Terme Lari	x		71	Pontedera	x	
23	Cascina	x		72	Pontremoli	x	
24	Casola in Lunigiana	x		73	Porcari	x	
25	Castelfranco di Sotto	x		74	Porto Azzurro	x	non completezza
26	Castellina Marittima	x		75	Portoferraio	x	non completezza
27	Castelnuovo di Garfagnana	x		76	Rio	x	validazione completa a seguito di rettifica suc- cessiva al 15.05.2026
28	Castelnuovo di Val di Cecina	x		77	Riparbella	x	
29	Castiglione di Garfagnana	x		78	Rosignano Marittimo	x	
30	Cecina	x		79	San Giuliano Terme	x	
31	Chianni	x		80	San Miniato	x	
32	Collesalveti	x		81	San Romano in Garfagnana	x	
33	Comano	x		82	Santa Croce sull'Arno	x	
34	Coreglia Antelminelli	x		83	Santa Luce	x	
35	Crespina Lorenzana	x		84	Santa Maria a Monte	x	
36	Fabbri di Vergemoli	x		85	Seravezza	x	

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

37	Fauglia	x		86	Sillano Giuncugnano	x	validazione completa a seguito di rettifica successiva al 15.05.2026
38	Filattiera	x		87	Stazzema	x	
39	Fivizzano	x		88	Terricciola	x	
40	Forte dei Marmi	x		89	Tresana	x	
41	Fosciandora	x		90	Vagli Sotto	x	
42	Fosdinovo	x		91	Vecchiano	x	
43	Galliciano	x		92	Viareggio	x	
44	Guardistallo	x		93	Vicopisano	x	
45	Lajatico	x		94	Villa Basilica	x	
46	Licciana Nardi	x		95	Villa Collemandina	x	
47	LIVORNO	x		96	Villafranca in Lunigiana	x	
48	Marciana	x	validazione completa a seguito di rettifica successiva al 15.05.2026	97	Volterra	x	
49	Marciana Marina	x		98	Zeri	x	

### 7.3 Sistema Ambiente S.p.A. – Ambito tariffario Comune di Lucca – QC e QT

Di seguito si riporta l'esito della validazione svolta dall'ETC per gli ambiti (n. 1) per i quali il Gestore Sistema Ambiente spa ha provveduto al caricamento dei dati (si veda la Tabella 4).

#### ESITO VALIDAZIONE per il Gestore Sistema Ambiente spa (QC e QT)

Tabella 8

	Ambito Tariffario (Comune)	Validazione approvata dall'ETC	di cui, validazione "parziale"
1	LUCCA	x	

### 8 Elenco delle "Note" riportate su portale ARERA

In sede di validazione, nel portale ARERA – campo "note", l'ETC specifica:

- Per le validazioni dei Comuni (QC):** *"Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune".*
- Per RetiAmbiente (QC e QT):** *"Le analisi condotte da questo ETC sono state supportate dalla relazione del Gestore RetiAmbiente spa acquisita con PEC del 09.04.2026 in cui sono state illustrate le modalità di calcolo degli indicatori (sistemi informativi utilizzati, eventuali filtri o esclusioni utilizzate, formula di calcolo, chiavi interpretative, eventuali integrazioni o correzioni che non risultino ancora integralmente automatizzate, flusso informativo). Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche dirette sul sistema informativo".*
- Per Sistema Ambiente – Lucca (QC e QT):** *"Le analisi condotte da questo ETC sono state supportate dalla relazione del Gestore Sistema Ambiente spa acquisita con PEC 26.03.2026 in cui sono state illustrate le modalità di calcolo degli indicatori (sistemi informativi utilizzati, formula di calcolo, chiavi interpretative, flusso informativo). Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche dirette sul sistema informativo."*

---

Si riportano di seguito anche le ulteriori note che sono state riportate nel portale ARERA in fase di validazione a supporto dell'attività istruttoria condotta dall'ETC.

### **Comuni – Qualità contrattuale (QC):**

**Comune Crespina Lorenzana:** non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. prestazioni non conformi suddivise in ugual misura, valori ripetuti, ecc).*

**Bagni di Lucca:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una pagina del sito internet del Comune in cui non è presente alla data attuale (14.05.2026) la Carta della Qualità stessa.*

**Calcinaia:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una pagina internet non del Comune in cui non è presente alla data attuale (14.05.2026) la Carta della Qualità del Comune di Calcinaia.*

*Inoltre non sono stati compilati i dati afferenti all'indicatore g).*

**Camaione:** non validata la "completezza" e "correttezza" aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Nella Dichiarazione Schema Regolatorio è erroneamente riportata la scelta dello schema Regolatorio IV (anziché III).*

*L'indicatore g) è stato compilato soltanto per i mesi di novembre e dicembre (per gli altri mesi è riportato il valore pari a 0).*

**Campo nell'Elba:** non validata la "completezza" e la "congruità" aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Nella Dichiarazione Schema Regolatorio il Comune indica come "non applicati" tutti gli indicatori di qualità contrattuale, pertanto nella Raccolta Dati non sono presenti i dati relativi ai singoli indicatori previsti dal TQRIF.*

*E' presente soltanto il numero delle utenze ed il link alla Carta della Qualità.*

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

**Il Gestore (Comune), dopo la validazione effettuata dall'ETC entro il 15.05.2026, ha provveduto a rettificare i propri dati.**

**In data 29.05.2026 l'ETC ha richiesto l'extra time per procedere alla nuova validazione.**

**In data 03.06.2026 l'ETC, in sede di validazione, conferma l'assenza "correttezza", poiché il Gestore (Comune) ha rettificato i dati, inserendo però valori anomali (es. indicatore a), b), d) e) ed f) con identici valori; numero di chiamate telefoniche identico per tutti i mesi dell'anno pari ad 1).**

Quindi viene aggiunta la seguente nota:

*Non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:*

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (es. indicatore a), b), d) e) ed f) con identici valori; numero di chiamate telefoniche identico per tutti i mesi dell'anno pari ad 1).*

**Capraia Isola: non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:**

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Non sono stati compilati i dati afferenti all'indicatore g).*

**Collesalveti: non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:**

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. numero di chiamate telefoniche identico pari a n. 400 per 4 mesi, n. 300 per 3 mesi, n. 350 per 3 mesi, ecc).*

**Il Gestore (Comune), dopo la validazione effettuata dall'ETC entro il 15.05.2026, ha provveduto a rettificare i propri dati.**

**In data 29.05.2026 l'ETC ha richiesto l'extra time per procedere alla nuova validazione.**

**In data 03.06.2026 l'ETC, in sede di validazione, ha verificato che i dati rettificati presentano i requisiti della "correttezza" e pertanto la validazione viene completata.**

**Filattiera: non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:**

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. numero di chiamate telefoniche identico per 6 mesi consecutivi (10) e poi per tre mesi (30) e per tre mesi (20), ecc).*

**Il Gestore (Comune), dopo la validazione effettuata dall'ETC entro il 15.05.2026, ha provveduto a rettificare i propri dati.**

**In data 29.05.2026 l'ETC ha richiesto l'extra time per procedere alla nuova validazione.**

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

---

In data 03.06.2026 l'ETC, in sede di validazione, conferma l'assenza "correttezza", poiché i dati inseriti presentano ancora valori anomali (ad es. numero di chiamate telefoniche identico per 6 mesi consecutivi (10) e poi per tre mesi (30) e per tre mesi (20), ecc).

Quindi viene aggiunta la seguente nota:

*Non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:*

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. numero di chiamate telefoniche identico per 6 mesi consecutivi (10) e poi per tre mesi (30) e per tre mesi (20), ecc).*

**Fivizzano:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una pagina del sito internet del Comune in cui non è presente alla data attuale (14.05.2026) la Carta della Qualità stessa.*

**Fosdinovo:** non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. numero di chiamate telefoniche identico per 7 mesi consecutivi (130) e poi per 5 mesi (208), ecc).*

**Monteverdi Marittimo:** non validata la "completezza" aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Nella Dichiarazione Schema Regolatorio il Comune indica di non aver attivato il "numero verde" e quindi di dichiara come "non applicato" l'indicatore g). Pertanto nella Raccolta Dati non sono presenti i dati relativi al suddetto indicatore g).*

**Peccioli:** non validata la "completezza" e la "congruità" aggiunta la seguente nota:

*Il Comune non ha completato il subentro del Gestore individuato dall'Autorità d'Ambito nel servizio di raccolta e trasporto, e spazzamento e lavaggio strade.*

*Nelle more di tale passaggio, il Comune sta svolgendo tali servizi in economia.*

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una Carta della Qualità non approvata dall'ETC e non riferita al Comune di Peccioli.*

*I controlli sul sovrariempimento dei contenitori sono stati eseguiti senza il presidio dell'Autorità d'Ambito (art. 35.5. TQRIF).*

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

---

*L'indicatore i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata, presenta valori atipici rispetto alla natura del servizio stesso ed agli altri Comuni dell'Ambito (0 prestazioni, conformi e non conformi).*

**Pescaglia:** non validata la "correttezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*I dati inseriti presentano valori anomali (ad es. tutti gli indicatori di qualità contrattuale – ad eccezione dell'indicatore g) - presentano lo stesso numero di prestazioni conformi pari a 100, ecc).*

**Pieve Fosciana:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una pagina del sito internet del Comune impossibile da raggiungere alla data attuale (14.05.2026).*

**Stazzema:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità rimanda ad una pagina internet del Comune in cui è pubblicata alla data attuale (15.05.2026) una Carta della Qualità non conforme (non approvata dall'ETC).*

**Vecchiano:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Il link alla Carta della Qualità, alla data attuale (15.05.2026), rimanda ad una pagina internet non del Comune come previsto dalla Delibera ARERA 444/2019 in quanto gestore del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti.*

**Zeri:** non validata la "completezza" e la "congruità" aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche sul sistema informativo utilizzato dal Comune.*

*Nella Raccolta Dati non sono stati caricati i dati afferenti agli indicatori di qualità contrattuale.*

**RetiAmbiente S.p.A. QC e QT:**

**RA - Sillano Giuncugnano:**

*In sede di rettifica successiva al 15.05.2026, il Gestore ha trasmesso i dati delle UD e UND che erano assenti in al momento della prima validazione, e pertanto i dati sono stati validati e trasmessi in data 25/05/2026.*



**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

---

**RA - Marciana:**

In sede di rettifica successiva al 15.05.2026, il Gestore ha trasmesso i dati delle UD e UND, che erano assenti al momento della prima validazione, e pertanto i dati sono stati validati e trasmessi in data 25/05/2026.

**RA - Marciana Marina:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC sono state supportate dalla relazione del Gestore RetiAmbiente spa acquisita con PEC del 09.04.2026 in cui sono state illustrate le modalità di calcolo degli indicatori (sistemi informativi utilizzati, eventuali filtri o esclusioni utilizzate, formula di calcolo, chiavi interpretative, eventuali integrazioni o correzioni che non risultino ancora integralmente automatizzate, flusso informativo). Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche dirette sul sistema informativo.*

*Nella Raccolta Dati, alla data attuale (15.05.2026), non sono stati trasmessi i dati afferenti alle utenze domestiche e non domestiche.*

**RA - Pescaglia:**

In sede di rettifica successiva al 15.05.2026, il Gestore ha trasmesso i dati delle UD e UND, che erano assenti al momento della prima validazione, e pertanto i dati sono stati validati e trasmessi in data 25/05/2026.

**RA – Porto Azzurro:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC sono state supportate dalla relazione del Gestore RetiAmbiente spa acquisita con PEC del 09.04.2026 in cui sono state illustrate le modalità di calcolo degli indicatori (sistemi informativi utilizzati, eventuali filtri o esclusioni utilizzate, formula di calcolo, chiavi interpretative, eventuali integrazioni o correzioni che non risultino ancora integralmente automatizzate, flusso informativo). Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche dirette sul sistema informativo.*

*Come specificato nella relazione del Gestore RetiAmbiente il subentro nell'attività di raccolta e trasporto non è ancora avvenuto (il servizio continua a svolgerlo il Comune in economia). Di conseguenza anche la Carta della Qualità aggiornata non è stata approvata dall'ETC e quindi risulta assente nel sito internet del Gestore.*

**RA - Portoferraio:** non validata la "completezza" e aggiunta la seguente nota:

*Le analisi condotte da questo ETC sono state supportate dalla relazione del Gestore RetiAmbiente spa acquisita con PEC del 09.04.2026 in cui sono state illustrate le modalità di calcolo degli indicatori (sistemi informativi utilizzati, eventuali filtri o esclusioni utilizzate, formula di calcolo, chiavi interpretative, eventuali integrazioni o correzioni che non risultino ancora integralmente automatizzate, flusso informativo). Le analisi condotte da questo ETC non hanno riguardato verifiche dirette sul sistema informativo.*

*Nella Raccolta Dati, alla data attuale (15.05.2026), non sono stati trasmessi i dati afferenti alle utenze domestiche e non domestiche.*

**RA – Rio:**

In sede di rettifica successiva al 15.05.2026, il Gestore ha trasmesso i dati delle UD e UND, che erano assenti al momento della prima validazione, e pertanto i dati sono stati validati e trasmessi in data 25/05/2026.

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**  
*Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"*

*Servizio Controllo e Tutela del Consumatore*

---

**9. Allegati**

- **ALLEGATO 1- Procedura operativa trasmessa al Gestore unico in data 05.02.2026;**
- **ALLEGATO 2 - Relazione tecnica trasmessa dal gestore unico RetiAmbiente spa (QC e QT) con PEC del 09.04.2026;**
- **ALLEGATO 3 - Relazione tecnica trasmessa dal gestore in salvaguardia Sistema Ambiente spa (Lucca) con PEC del 26.03.2026.**

Livorno, giugno 2026

Resp.le Servizio Controllo e Tutela del Consumatore  
Roberto NIERI (\*)

---

(\*) Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D. Lgs. 82/2005